

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities

De termen zoals gehanteerd in deze algemene voorwaarden luiden als volgt:

- **Oprachtnemer:** De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid SOETE-KOUW ADVIES B.V., gevestigd en zaakdoende te Beneden-Leeuwen, Zandstraat 159, 6658 CS, geregistreerd in het handelsregister onder nummer 10030687, tevens handelend onder de namen: PAUL SOETEKOUW ADVIES, SOETEKOUW ADVIES ASSURANTIE VOF en PS FINANCIËEL ADVIES, hierna zowel afzonderlijk als gezamenlijk te noemen: "Oprachtnemer".
- **Oprachtgever:** De wederpartij (natuurlijke- of rechtspersoon) die opdracht verleent aan Oprachtnemer.
- **Partijen:** Oprachtgever en Oprachtnemer gezamenlijk.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst c.q. opdracht op basis waarvan Oprachtnemer haar werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Oprachtnemer, daaronder begrepen bestuurders en/of werkzame personen, gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Oprachtnemer gesloten overeenkomsten waarbij Oprachtnemer zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht c.q. werkzaamheden.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien zij schriftelijk tussen Oprachtnemer en Oprachtgever zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten waarbij voor de uitvoering daarvan derden worden betrokken.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Alle opdrachten komen uitsluitend tot stand met Oprachtnemer en worden door hem uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Oprachtgever is dat de opdracht door (een) derde(n) zal worden uitgevoerd.
- 3.2 Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Oprachtnemer een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.
- 3.3 De inhoud van de aan Oprachtnemer verstrekte opdracht blijkt uit de door Oprachtnemer aan Oprachtgever verstuurd opdrachtbevestiging c.q. overeenkomst van opdracht. Afwijkingen en aanvullingen daarvan zijn slechts van toepassing indien dat schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Oprachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de verleende opdracht wordt uitgevoerd, maar neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- 4.2 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Oprachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de voor Oprachtgever verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen.
- 4.3 Aan Oprachtnemer verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
- 4.4 Oprachtnemer baseert zich bij de uitvoering van de werkzaamheden op de door opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens. De juistheid van deze informatie en gegevens is dan ook de verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Oprachtgever is gehouden Oprachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die gewijzigd zijn en die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 4.5 Door Oprachtgever opgegeven termijnen waarbinnen hij de aan hem verstrekte opdracht zal uitvoeren, zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.6 Oprachtnemer staat er niet voor in dat door Oprachtgever gewenste financieringen kunnen worden afgesloten binnen de termijn van een tussen Oprachtgever en diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorboud, tenzij Oprachtnemer schriftelijk de garantie daartoe heeft geboden.

Artikel 5: Vergoeding en betaling

- 5.1 De door de opdrachtgever aan Oprachtnemer verschuldigde vergoeding bestaat uit een honorarium dat, tenzij anders overeengekomen, gebaseerd is op het (standaard) uurtarief van Oprachtnemer, vermeerderd met eventuele bijkomende kosten en/of belastingen.
- 5.2 Partijen hebben de intentie om een product c.q. contract te sluiten, dan wel een bestaand product te wijzigen, waardoor de vergoeding voor opdrachtgever in beginsel niet belast is met omzetbelasting. In het geval mocht blijken dat over de dienstverlening c.q. vergoeding toch omzetbelasting verschuldigd is, is dit voor rekening van opdrachtgever.
- 5.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden aan Oprachtgever doorbelast.
- 5.4 Aan Oprachtgever verzonden facturen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Oprachtnemer voorgeschreven wijze te worden voldaan.
- 5.5 Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn/haar betalingsverplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening - in en buiten rechte - voor rekening van Oprachtgever.
- 5.6 In het geval Oprachtgever ondanks uitdrukkelijke sommatie verzuimt zijn betalingsverplichtingen na te komen is Oprachtnemer gerechtigd zijn werkzaamheden voor Oprachtgever op te schorten totdat volledige betaling van hoofdsom, rente en kosten is ontvangen.

Artikel 6: Offertes, aanbiedingen en advies

- 6.1 De door de Oprachtnemer representeerde maar door financiële instellingen gedane offertes en aanbiedingen zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende aanbieder.
- 6.2 Aan door de Oprachtnemer ten behoeve van de Oprachtgever gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de doorwerking daarvan in de maandlasten van de Oprachtgever, kan de Oprachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een financiële instelling een offerte heeft uitgebracht welke door de Oprachtgever is geaccepteerd, kan de Oprachtnemer een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.
- 6.3 Door aan de Oprachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

Artikel 7: Inschakeling derden

- 7.1 Het is de Oprachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van deskundige derden. Met de inschakeling van deze derden gemoede kosten worden rechtstreeks in rekening gebracht aan de Oprachtgever.
- 7.2 Voor zover de Oprachtnemer bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etcetera, zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met Oprachtgever en bij de selectie van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

Artikel 8: Communicatie

- 8.1 In het geval de Oprachtgever enig digitaal bericht aan de Oprachtnemer heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht de opdrachtnemer heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.
- 8.2 Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van Oprachtgever, door Oprachtnemer verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Oprachtnemer gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Oprachtnemer het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Oprachtgever toegespitst advies betreft.
- 8.3 Totdat Oprachtgever een adreswijziging aan de Oprachtnemer heeft bekend gemaakt, mag opdrachtnemer erop vertrouwen dat Oprachtgever bereikbaar is het door hem bij aanvraag van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens emailadres.

Artikel 9: Toegang en gebruik digitaal dossier

- 9.1 Oprachtnemer verstrekt aan Oprachtgever ten behoeve van de toegang en het gebruik van het digitale dossier een toegangscode met wachtwoord. Oprachtgever heeft de mogelijkheid het wachtwoord aan te passen. Oprachtnemer heeft geen inzage in het dossier van Oprachtgever en kan alleen stukken aan het digitale dossier toevoegen.
- 9.2 De toegangscode en het wachtwoord zijn niet overdraagbaar en strikt persoonlijk danwel uitsluitend voor gebruik binnen de organisatie van Oprachtgever. De Oprachtgever zal de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen ten aanzien van het gebruik van de toegangscode en het wachtwoord. Oprachtgever is verantwoordelijk voor elk gebruik, met of zonder zijn toestemming, van het digitale dossier en van de aan hem ter beschikking gestelde toegangscode en wachtwoord. De Oprachtgever blijft voorts verantwoordelijk voor de door hem ingevoerde data en gegevens.
- 9.3 Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van Oprachtgever en/of derden die ontstaan door elk (on)bevoegd gebruik van de toegangscode en/of het wachtwoord, downloaden, installeren of het gebruik van (de software van) het digitale dossier, alsmede voor het offline zijn van het digitale dossier.
- 9.4 Oprachtgever stelt Oprachtnemer onverwijld op de hoogte indien de toegangscode en/of het wachtwoord onbevoegd wordt/worden gebruikt, danwel een vermoeden daartoe bij Oprachtgever bestaat.

Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens en geheimhouding

- 10.1 Door Oprachtgever aan Oprachtnemer verstrekte persoonsgegevens zullen door Oprachtnemer niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Oprachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover de Oprachtnemer op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 10.2 Indien Oprachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Oprachtnemer, zal Oprachtnemer de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Oprachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 11: Intellectueel eigendom

- 11.1 Oprachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten welke zij gebruikt of gebruikt heeft en/of ontwikkelt in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever c.q. de overeenkomst, voor zover deze rechten uit de wet voortvloeien.
- 11.2 Het is Oprachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen, modellen en andere producten/diensten van Oprachtnemer, een en ander in de ruimste zin van het woord, direct dan wel indirect te veeleuvoldigen, te openbaren en/of te exploiteren, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is vastgelegd dat deze producten bedoeld zijn voor veeleuvoldiging, openbaarmaking en/of exploitatie. Derhalve kan openbaarmaking, op welke wijze dan ook, uitsluitend en alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van Oprachtnemer. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

Artikel 12: Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 12.1 Iedere aansprakelijkheid van Oprachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Oprachtnemer wordt uitgekeerd, inclusief het door Oprachtnemer te dragen eigen risico.
- 12.2 In het geval de aansprakelijkheidsverzekering van Oprachtnemer in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Oprachtnemer beperkt tot de directe schade van Oprachtgever, zodat aansprakelijkheid voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen e.d. is uitgesloten.
- 12.3 De aansprakelijkheid van Oprachtnemer is te allen tijde beperkt tot een bedrag gelijk aan het, aan Oprachtgever voor de uitvoering van de Opdracht waarop het geschil betrekking heeft, in rekening gebrachte honorarium c.q. de in het kader van die opdracht door Oprachtnemer ontvangen vergoeding.
- 12.4 Oprachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of onzijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen en/of handelingen.
- 12.5 Indien Oprachtgever ervoor kiest een beleggingsproduct af te sluiten geschiedt dat op basis van execution only. Oprachtnemer is nimmer aansprakelijk voor de resultaten van door Oprachtgever gekozen en afgesloten beleggingsproducten.
- 12.6 Oprachtgever vrijwaart Oprachtnemer voor alle vorderingen van derden, waaronder maar niet uitsluitend eventuele schadeclaims en/of boete(n) van derden, die verband houden met of voortvloeien uit de tussen Oprachtnemer en Oprachtgever bestaande rechtsbetrekking(en).
- 12.7 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Oprachtnemer voor schade welke is veroorzaakt door de opzet of bewuste roekeloosheid van Oprachtnemer.

Artikel 13: Slotbepalingen

- 13.1 Op alle overeenkomsten tussen Oprachtnemer en Oprachtgever is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen tussen partijen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Arnhem.
- 13.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Oprachtnemer en Oprachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk c.q. contractueel gemaakte afspraken.
- 13.3 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Oprachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Oprachtnemer in verband met door Oprachtnemer verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval twee jaar na het moment waarop de Oprachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
- 13.4 Oprachtnemer is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Oprachtnemer tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Oprachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden.